

Acquérir de bonnes bases

QUELQUES PRÉCISIONS AVANT DE COMMENCER...



Acquérir de bonnes bases

LES NAVIGATEURS WEB

Recommandés



Safari est en cours de mise en compatibilité.

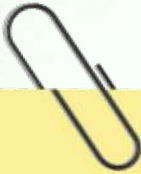
Les navigateurs Microsoft (IE et Edge) présentent des incompatibilités avec SG Autorépondeur.

Non recommandés




Acquérir de bonnes bases


AVANT DE POSER UNE QUESTION AU SUPPORT CLIENT...



Prenez soin svp de vous assurer que les réponses **ne se trouvent pas déjà** dans les vidéos de notre programme d'apprentissage.



L'intervention de notre Support Client **comprend** tout ce qui est lié à l'utilisation de notre plateforme.

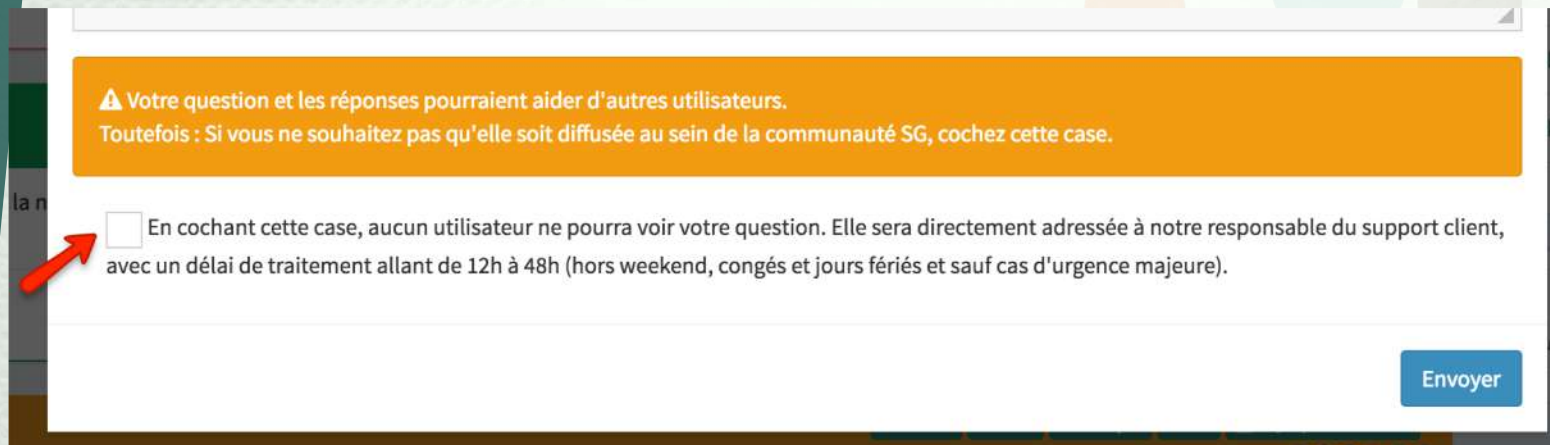


L'intervention de notre Support Client **NE comprend PAS** ce qui est lié à l'utilisation de votre site ou blog ou à l'analyse de l'efficacité de vos campagnes

Acquérir de bonnes bases

VOS QUESTIONS SONT PUBLIQUES PAR DÉFAUT...

Notre Support Client est aussi communautaire. Ainsi, par défaut, quand vous posez une question au Support Client, celle-ci est visible par tous nos clients. Ils pourront vous répondre dans ce cas.



la n

⚠ Votre question et les réponses pourraient aider d'autres utilisateurs.
Toutefois : Si vous ne souhaitez pas qu'elle soit diffusée au sein de la communauté SG, cochez cette case.

En cochant cette case, aucun utilisateur ne pourra voir votre question. Elle sera directement adressée à notre responsable du support client, avec un délai de traitement allant de 12h à 48h (hors weekend, congés et jours fériés et sauf cas d'urgence majeure).

Envoyer

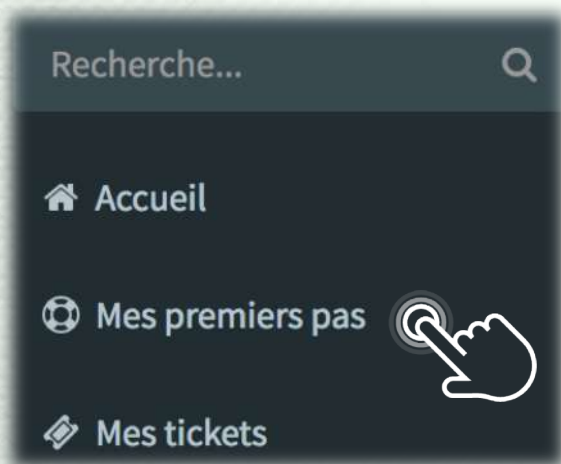
Si vous souhaitez rendre votre question
« **privée** », merci de cocher la case
correspondante.

Acquérir de bonnes bases


CENTRE DE DOCUMENTATION - APPRENTISSAGE

Depuis votre espace membre, vous aurez accès à tous nos programmes de formations via le menu MES PREMIERS PAS sur la gauche.

Vous y trouverez nos programmes d'apprentissage, de maîtrise et de spécialisation.




Bienvenue sur la documentation SG Autorepondeur.

 **DES PREMIERS PAS À LA MAÎTRISE !**
29 / 29 chapitres
100% d'avancement

Maîtrisez les concepts de base de l'application.

La formation est décomposée en **3** niveaux de compréhensions progressifs qu'il est conseillé d'étudier à votre rythme.

 [Consulter](#)

Acquérir de bonnes bases






CENTRE DE DOCUMENTATION - APPRENTISSAGE

Sommaire

Formation SG Autorépondeur

☆ Apprentissage 15 ☆ Maîtrise 7 ☆ Spécialisation 7

Afficher 25 éléments

Niveau de maîtrise	Chapitre	Consulté
Apprentissage	1	
Apprentissage	2	
Apprentissage	3	
Apprentissage	4	
Apprentissage	5	



Œil ouvert :

chapitre déjà consulté



Œil fermé :

chapitre à consulter

Ces 15 chapitres ont été conçus pour vous permettre d'apprendre progressivement, aussi, pour un apprentissage optimal, **ne sautez pas** de chapitre !

Commencez par le commencement et suivez les chapitres dans l'ordre.

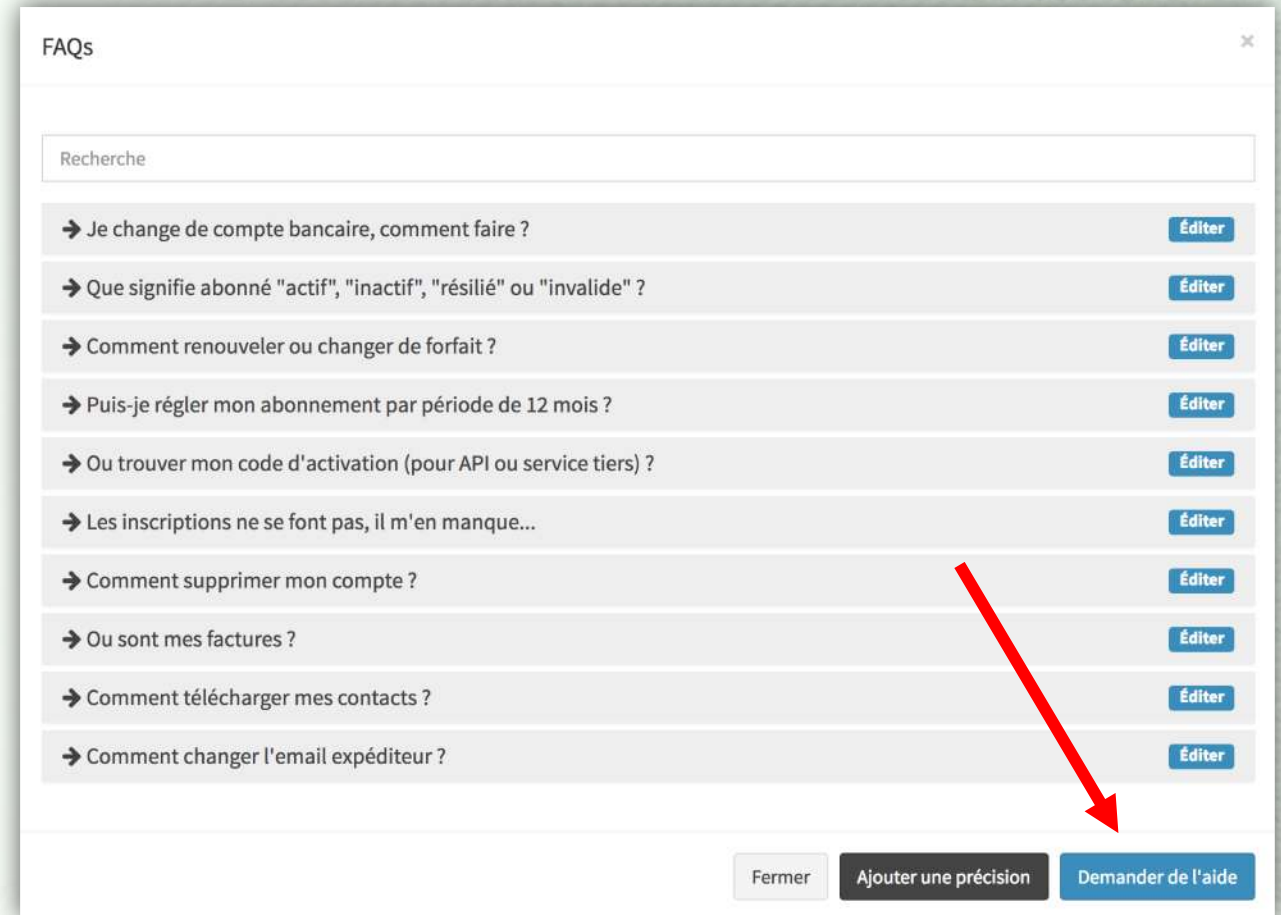
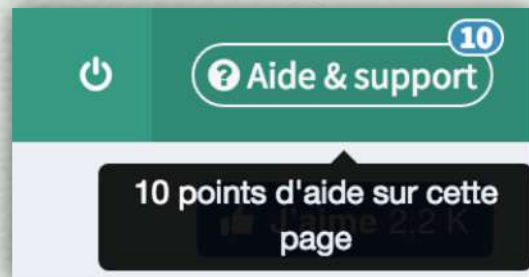
Bien que nous ne le recommandions pas, vous pouvez également ne consulter que le chapitre qui vous intéresse.

Acquérir de bonnes bases

VOTRE ESPACE CLIENT

En haut à droite de chaque page de votre espace membre se trouve un espace qui vous propose une ou plusieurs aides.

Cliquez pour voir les questions les plus fréquemment posées et leur réponses. Chaque question est cliquable.



FAQs

Recherche

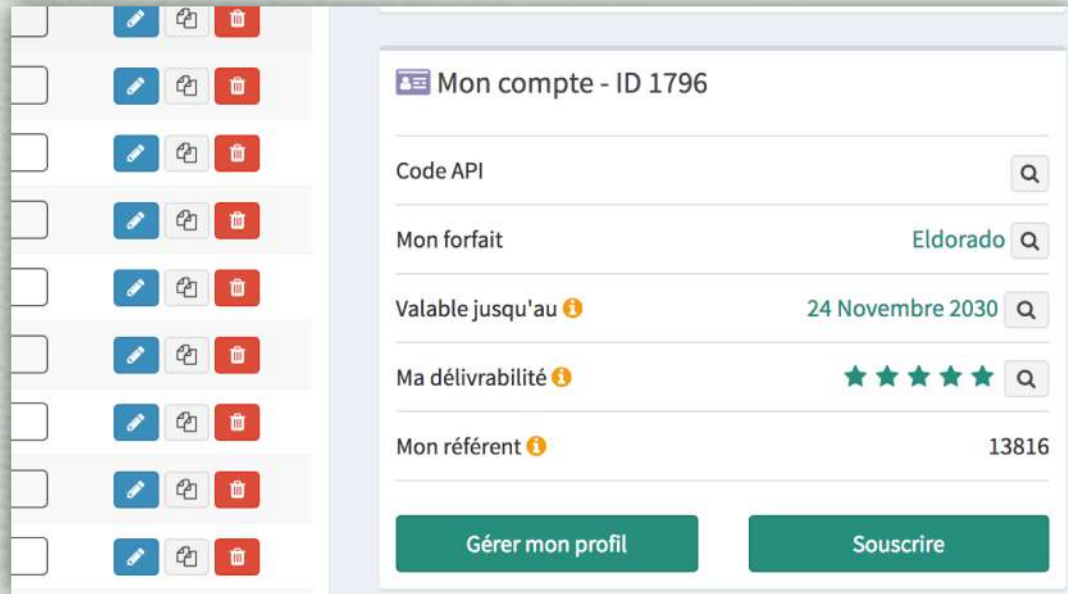
- Je change de compte bancaire, comment faire ? Éditer
- Que signifie abonné "actif", "inactif", "résilié" ou "invalidé" ? Éditer
- Comment renouveler ou changer de forfait ? Éditer
- Puis-je régler mon abonnement par période de 12 mois ? Éditer
- Ou trouver mon code d'activation (pour API ou service tiers) ? Éditer
- Les inscriptions ne se font pas, il m'en manque... Éditer
- Comment supprimer mon compte ? Éditer
- Ou sont mes factures ? Éditer
- Comment télécharger mes contacts ? Éditer
- Comment changer l'email expéditeur ? Éditer

Fermer Ajouter une précision Demander de l'aide

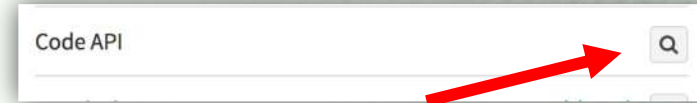
A tout moment, posez votre question.

Acquérir de bonnes bases

QUELQUES ÉLÉMENTS-CLÉS DE VOTRE ESPACE CLIENT



Notre n° (ID) client



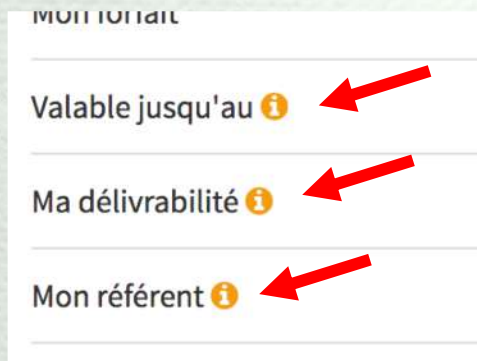
Votre n° API (code d'authentification)



Voir vos factures



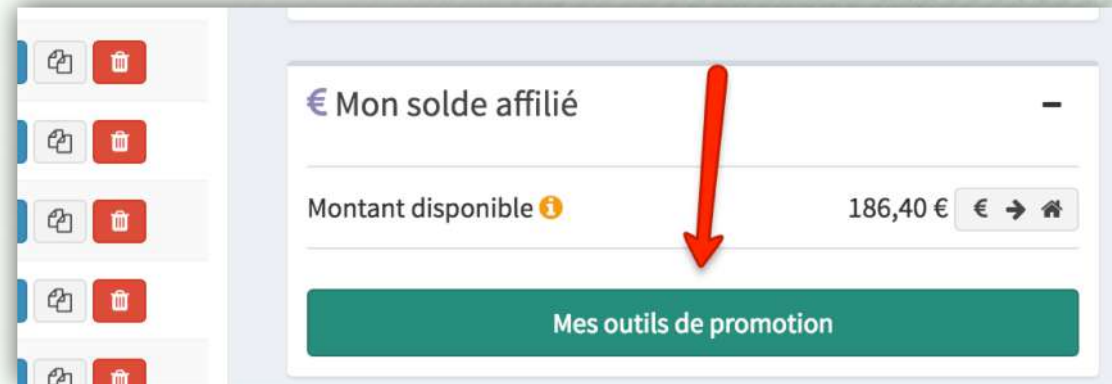
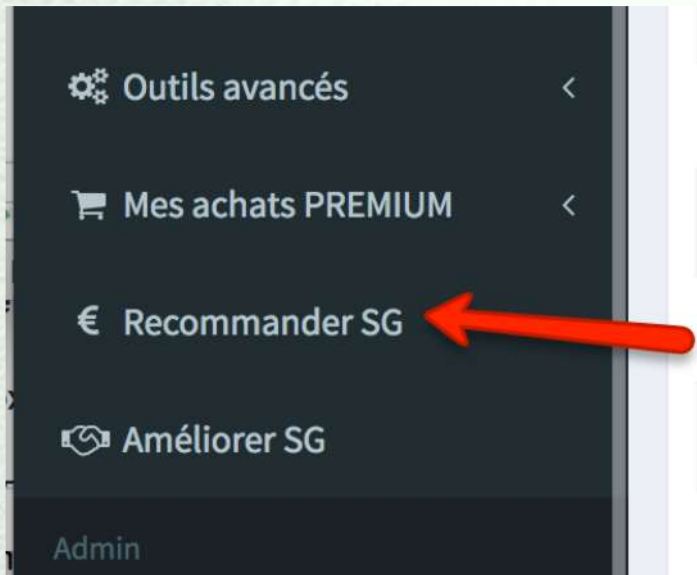
Votre indice de délivrabilité



N'hésitez pas à consulter les « points infos »

Acquérir de bonnes bases

RECOMMANDER SG AUTORÉPONDEUR ET TOUCHER 23% DE COMMISSION



SG autorépondeur vous récompense, chaque mois que votre filleul paye son forfait, de 23% de commission pour vous, **chaque mois**.

SG Autorépondeur met à votre disposition tout un ensemble d'outils de promotion (liens, bannières, scripts, etc.)

Acquérir de bonnes bases

ÉTAT DE VOTRE COMPTE

Mon compte - ID 1796

Code API

Mon forfait Eldorado

Valable jusqu'au ⓘ 24 Novembre 2030

Ma délivrabilité ⓘ ★★★★★

Mon référent ⓘ 13816

[Gérer mon profil](#) [Souscrire](#)

€ Mon solde affilié

Mes crédits

Mes contacts

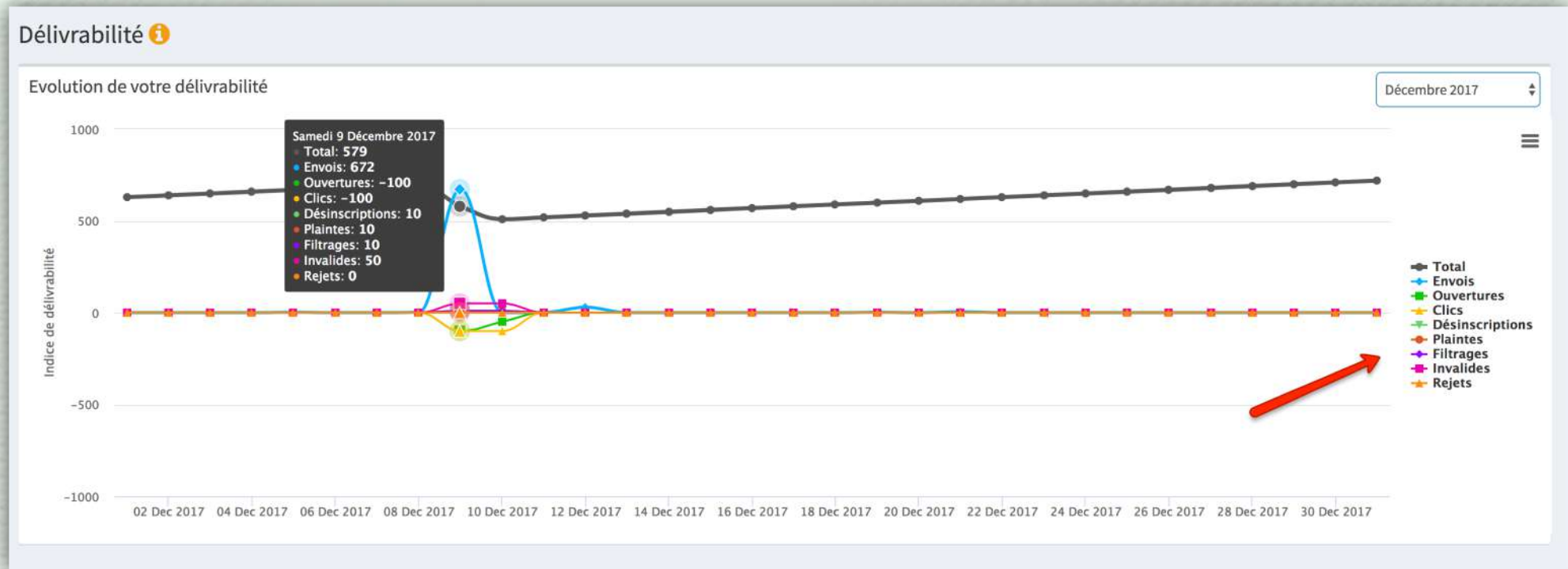


IMPORTANT

Il est important de garder un œil attentif sur votre indice de délivrabilité après chaque envoi (*en plus des statistiques sur l'envoi*).

Acquérir de bonnes bases

L'INDICE DE DÉLIVRABILITÉ



La courbe noire est la courbe totale. Vous pouvez voir les critères intervenant dans la courbe « total ». A droite, vous avez les critères. Chaque critère peut être désactivé par un simple clic pour un meilleur confort visuel.

Acquérir de bonnes bases

Merci

Passez au chapitre suivant si vous avez bien tout compris.

En cas d'incompréhension, préférez nous écrire **avant** de passer au chapitre suivant :

<https://sg-autorepondeur.com/app/support.php>